



## Tjänsteskrivelse

2025-11-07

Diarienummer: 25ON441

**Handläggare:**

Lisa Allemo  
026-17 72 04  
lisa.allemo@gavle.se

**Nämnd:**

Omvårdnadsnämnd

### Personkontinuitet inom hemtjänst (äldreomsorg) i Gävle under oktober 2025

#### Sammanfattning

Ett stort antal av landets kommuner har under ett antal år mätt så kallad personkontinuitet inom hemtjänsten (äldreomsorgen). Personkontinuitet innebär att kunden, i största möjligaste mån, får vård och omsorg av samma personal. Inför 2025 avslutades den nationella insamlingen av kontinuitet och det går därmed inte längre att jämföra mot andra kommuners resultat. Gävle har dock möjlighet att med relativt enkla medel beräkna kontinuiteten och fortsätter därför att genomföra mätningen.

Sammanfattningsvis är personkontinuiteten inom hemtjänsten i Gävle oförändrad sedan föregående års mätning. Det genomsnittliga antalet hemtjänstpersonal en kund träffar på en tvåveckorsperiod är 14 även år 2025.

Det finns fortfarande variation i kontinuitet mellan olika kunder i Gävle och även mellan olika utförare. Skillnaden mellan interna och externa utförare har minskat då de externa utförarna har försämrat sitt genomsnittliga resultat från 13 till 14 medan de interna utförarna har oförändrat resultat. Troligen så påverkas resultatet av att två externa utförare blev uppsagda från avtalen med Valfärd Gävle.

Baserat på den observerade spridningen på individnivå och skillnaden mellan utförare borde det finnas en förbättringspotential när det gäller personkontinuitet inom hemtjänsten i Gävle. Det extremt stabila resultatet tyder dock på att det är svårt att pressa ner kontinuiteten samtidigt som arbetstidslagarna ska följas och kunderna har många besök.

## Innehåll



**Gävle**

KOMMUN

Gävle KOMMUN.....	1
Tjänsteskrivelse .....	1
Personkontinuitet inom hemtjänst (äldreomsorg) i Gävle under oktober 2025 .....	1
Sammanfattning.....	1
Bakgrund .....	3
Definition.....	3
Hemtjänst .....	3
Kontinuitet.....	3
Genomförande av mätningar i Gävle kommun .....	5
Resultat och analys.....	6
Avslutande kommentar .....	15
Bilaga 1 – KKiKs definition av personkontinuitet .....	16
Avgränsningar .....	16
Bilaga 2 – Låddiagram .....	17

## Bakgrund

Kontinuitet är något som ofta lyfts fram när det gäller kvalitet i vård och omsorg. Kontinuitet handlar om att det är samma personer som utför vården och omsorgen (personkontinuitet), att den utförs på samma tider (tidskontinuitet) och att vården och omsorgen utförs på samma eller liknande sätt (vård/omsorgskontinuitet).

Många av Valfärd Gävles kunder möter i sin vardag personal från olika yrkesgrupper och olika verksamheter och utförare; alla med olika uppdrag i syfte att ge vård, stöd, service och omsorg. För de flesta kunder känns det tryggast att få stöd och hjälp av ett fåtal personal som de känner igen och där man har byggt upp en ömsesidig relation. Exempelvis svarade hemtjänstkunder som intervjuades inför starten av det så kallade hemvårdsprojektet<sup>1</sup> inom före detta Omvårdnad Gävle att det var långt viktigare för kunden att veta vem som kommer än när hemtjänsten kommer.

## Definition

### Hemtjänst

Hemtjänst är bistånd i form av service och personlig omvårdnad i den enskildes bostad eller motsvarande. Med service avses här till exempel praktisk hjälp med bostadens skötsel, hjälp med inköp, ärenden på post och bank, tillredning av måltider samt distribution av färdiglagad mat.

Med personlig omvårdnad avses här de insatser som därutöver behövs för att tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov. Detta kan till exempel innebära hjälp med att äta och dricka, klä sig och förflytta sig, sköta personlig hygien och i övrigt insatser som behövs för att bryta isolering (till exempel viss ledsagning) eller för att den enskilde ska känna sig trygg och säker i det egna hemmet (bland annat genom kvälls- och nattpatrull).

### Kontinuitet

Ett stort antal av landets kommuner har under flera år mätt personkontinuitet inom ramen för kommunernas kvalitet i korthet (nedan förkortat KKiK). Personkontinuiteten i hemtjänsten ska, i enlighet med KKiKs definition, mätas genom att dokumentera antalet hemtjänstpersonal (inte eventuell hemsjukvårdspersonal) som kunder med

---

<sup>1</sup> Hemvårdsprojektet pågick under åren 2017 – 2018 och avslutades i januari 2019. Syftet med projektet var att integrera den kommunala hemsjukvården och hemtjänsten.

minst två besök om dagen<sup>2</sup> möter under en 14-dagarsperiod. Mätningen ska endast omfatta besök mellan klockan 07.00 och 22.00, det vill säga inte eventuella natttillsyner. Vid besök med dubbelbemanning ska båda personal räknas med. Hemtjänstkunder som av någon anledning inte bott i det egna hemmet under hela eller delar av mätperioden ska exkluderas ur undersökningen<sup>3</sup>.

Inför KKiK 2025 avslutades insamlingen av personkontinuitet på grund av den stora arbetsinsats som krävs av kommunerna för att beräkna måttet och svårigheter med att säkerställa att samtliga kommuner mätte enligt samma definition. Jämförelser mot andra kommuner är därmed inte längre möjlig att göra.

För 2024 finns inga resultat för kontinuiteten per utförare på grund av skillnader i TES-rapporteringen. Jämförelser kommer därför i förekommande fall att göras mot mätningen 2023.

---

<sup>2</sup> Exklusive trygghetslarm och matleveranser

<sup>3</sup> KKiKs definition av personkontinuitet återfinns i sin helhet i bilaga 1.

## Genomförande av mätningar i Gävle kommun

I Gävle mättes personkontinuiteten inom hemtjänsten för perioden från och med 2025-10-13 till och med 2025-10-26. Mätningen genomfördes genom en sammanställning av uppgifter som registrerats i TES CareAPP<sup>4</sup>. Urvalet av vilka kunder och besök<sup>5</sup> som skulle inkluderas i mätningen genomgick två huvudsakliga steg enligt nedan.

**Steg 1.** Först togs samtliga kunder med registrerade besök i TES CareApp (personlig omvårdnad) fram för perioden 2025-10-13-2025-10-26. Totalt fanns 1 547 kunder med 67 934 besök.

**Steg 2.** Underlaget lästes in i IT-verktyget Power BI där beräkningar gjordes på de besök som uppfyllde samtliga kriterier. Endast kunder 65 år eller äldre togs med i beräkningarna (kunder födda senare än oktober 1959). Så kallade "bombesök" sorterades bort. Ett bombesök är en insatsregistrering som görs trots att en kund inte är hemma. Bombesöken definierades, i samråd med systemförvaltare för TES, som besök som enligt insatsregistreringen pågått 0-1 minuter. Enbart dag- och kvällsbesök (besök mellan 07.00-22.00) togs med i beräkningarna. Avslutningsvis sorterades kunder som inte hade minst två besök om dagen under hela 14-dagarsperioden bort. Totalt fanns slutligen 652 kunder med totalt 47 596 besök kvar.

---

<sup>4</sup> TES är ett planeringsverktyg som används i Gävle kommun. I mobilapplikationen CareApp insatsrapporterar personalen med mobilen (såväl egenregi som externa utförare) vilket möjliggör uppföljning av att besöken blir utförda.

<sup>5</sup> Observera att ett besök med dubbelbemanning räknas som två besök; ett besök för vardera personal.

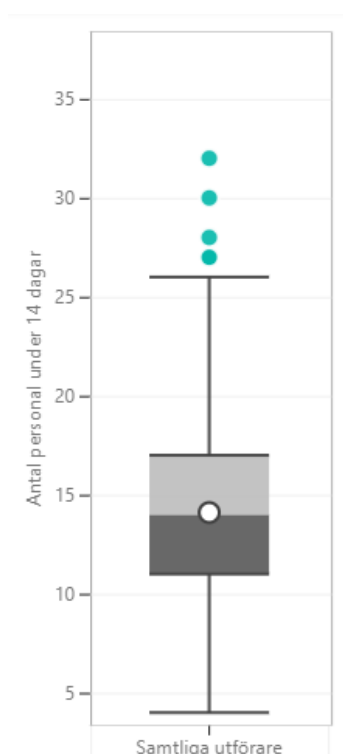
## Resultat och analys

Resultaten från kontinuitetsmätningarna presenteras i huvudsak i så kallade låddiagram. Låddiagram är mycket användbara när man snabbt behöver få en överblick över ett statistiskt material, framför allt vid jämförelser mellan olika material. Låddiagrammet, åskådliggör grafiskt sex viktiga storheter; det största värdet, det minsta värdet, medianen, medelvärdet, den nedre kvartilen och den övre kvartilen. En mer grundlig beskrivning av låddiagram återfinns i bilaga 2.

### Övergripande resultat – Gävle 2025

Kontinuiteten på individnivå i Gävle varierade mellan fyra och 32 personal under den undersökta 14-dagarsperioden år 2025. 25 procent av kunderna mötte färre än 11 personal, 50 procent av kunderna mötte mellan 11 och 17 personal och 25 procent av kunderna mötte fler än 17 personal, vilket framgår av figur 2 nedan.

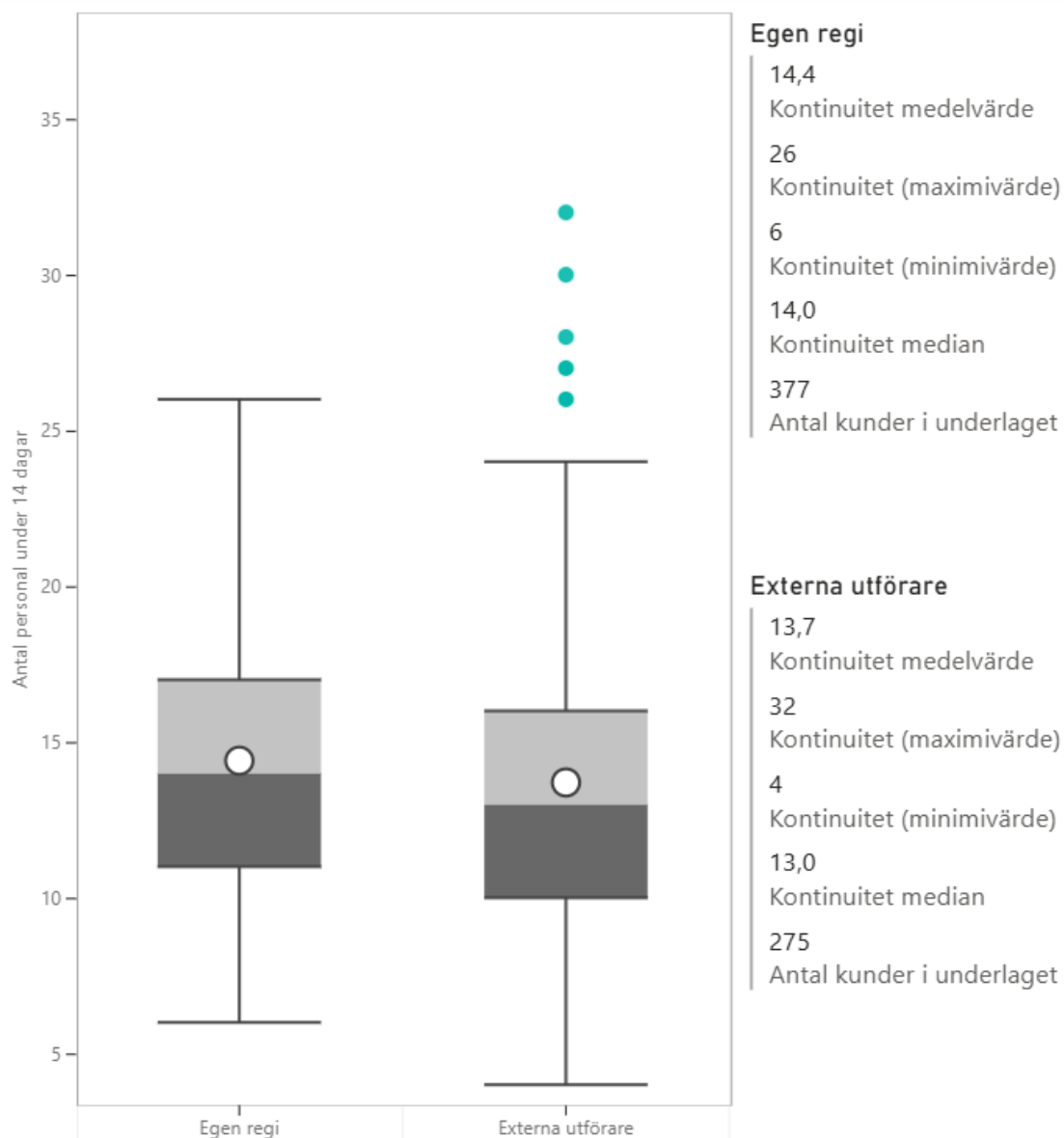
Kunderna mötte i genomsnitt 14 personal under mätperioden både 2024 och 2025, även medianen låg på 14 personal. Det maximala antalet personal en kund träffade ökade från 30, år 2023, till 32 år 2025.



Figur 1. Gävles resultat från kontinuitetsmätningarna hösten 2025. Låddiagram över spridningen av antal personal under 14 dagar.

I 2023 års mätning var skillnaden mellan medel- och medianvärden för gruppen av externa hemtjänstutförare jämfört med den kommunala egenregin större än vad den

varit tidigare. 2025 har dock skillnaderna minskat något igen, se figurerna 7 och 8 samt tabellerna 1 och 2 nedan.

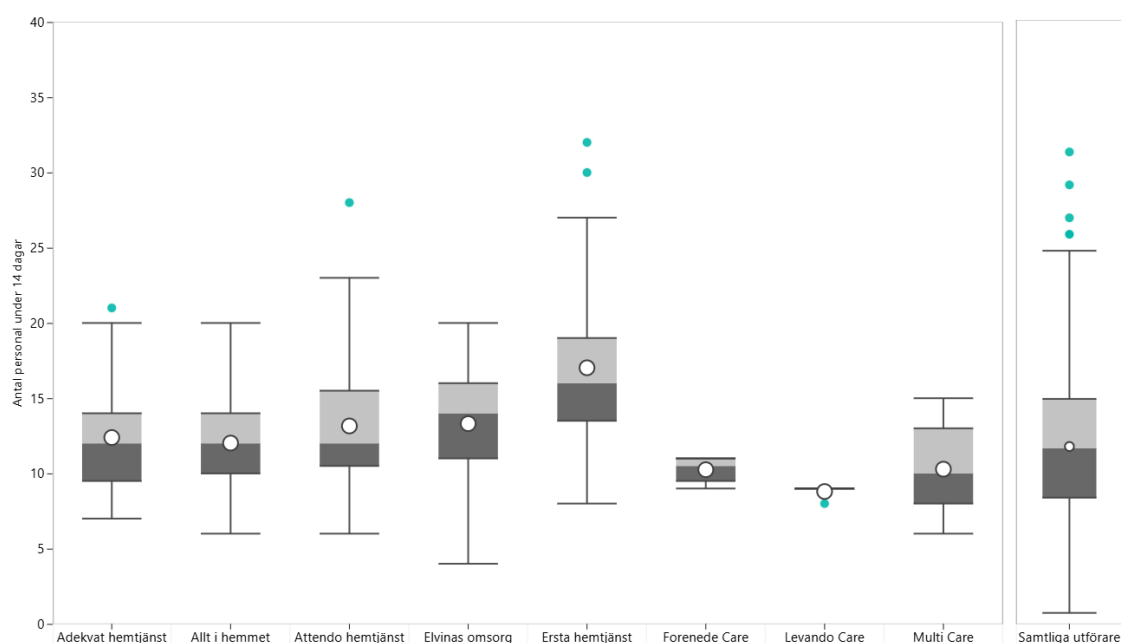


Figur 3. Gävles resultat från kontinuitetsmätningen under hösten 2025. Låddiagram över spridningen av antal personal under 14 dagar. Externa utförare jämfört med kommunal egenregi.

Hemtjänstgrupp	Kontinuitet medelvärde	Kontinuitet median	Kontinuitet (minimivärde)	Kontinuitet (maximivärde)	Antal kunder i underlaget
Adekvat hemtjänst	12,4	12,0	7	21	31
Allt i hemmet	12,0	12,0	6	20	51
Attendo hemtjänst	13,2	12,0	6	28	51
Elvinas omsorg	13,3	14,0	4	20	29
Ersta hemtjänst	17,0	16,0	8	32	83
Forenade Care	10,3	10,5	9	11	4
Levando Care	8,8	9,0	8	9	5
Multi Care	10,3	10,0	6	15	21
<b>Totalt</b>	<b>13,7</b>	<b>13,0</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>275</b>

Samtliga hemtjänstgrupper	Kontinuitet medelvärde	Kontinuitet median	Kontinuitet (minimivärde)	Kontinuitet (maximivärde)	Antal kunder i underlaget
<b>Totalt</b>	<b>14,1</b>	<b>14,0</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>652</b>

Tabell 1. Gävles resultat från kontinuitetsmätningen under hösten 2025. Externa utförare jämfört med samtliga utförare.



Figur 4. Gävles resultat från kontinuitetsmätningen under hösten 2025. Låddiagram över spridningen av antal personal under 14 dagar. Externa utförare jämfört med samtliga utförare. Utförarna presenteras från vänster till höger i samma ordning som i tabell 1 ovan.

### Enhetsresultat – Adekvat hemtjänst

Under mätperioden tillhandahöll Adekvat hemtjänst personlig omvårdnad till 31 av de 652 kunder (4,8 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 4 och tabell 1 träffade en kund hos Adekvat hemtjänst i snitt 12 hemtjänstpersonal under mätperioden, bättre än både snittet för externa utförare som grupp och för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade sju hemtjänstpersonal under mätperioden



och kunden med "sämst" resultat träffade 21. Jämfört med 2023 är resultatet för Adekvat hemtjänst något bättre då medianen minskat från 13 till 12.

### **Enhetsresultat – Allt i hemmet**

Under mätperioden tillhandahöll Allt i hemmet personlig omvårdnad till 51 av de 652 kunder (7,8 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 4 och tabell 1 träffade en kund hos Allt i hemmet i snitt 12 hemtjänstpersonal under mätperioden, vilket är bättre än både externa utförare som grupp och snittet för samtliga utförare. Jämfört med 2023 är resultatet för Allt i hemmet en förbättring från 13 till 12 personal. Kunden med "bäst" resultat träffade sex hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 20.

### **Enhetsresultat – Attendo hemtjänst**

Under mätperioden tillhandahöll Attendo hemtjänst personlig omvårdnad till 51 av de 652 kunder (7,8 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 4 och tabell 1 träffade en kund hos Attendo kundval Gävle i snitt 13 hemtjänstpersonal under mätperioden, vilket är något bättre än externa utförare som grupp och bättre än snittet för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade sex hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 28. Jämfört med 2023 är resultatet för Attendo hemtjänst lika med avseende på medelvärdet, medianvärdet har sjunkit från 13 till tolv personal.

### **Enhetsresultat – Elvinas Omsorg**

Under mätperioden tillhandahöll Elvinas Omsorg personlig omvårdnad till 29 av de 652 kunder (4,4 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 4 och tabell 1 träffade en kund hos Elvinas Omsorg i snitt 13 hemtjänstpersonal under mätperioden, vilket är i linje med externa utförare som grupp men bättre än snittet för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade fyra hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 20. Jämfört med 2023 har medelvärdet sjunkit men medianvärdet ökat.

### **Enhetsresultat – Ersta hemtjänst**

Under mätperioden tillhandahöll Ersta hemtjänst personlig omvårdnad till 83 av de 652 kunder (12,7 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 4 och tabell 1 träffade en kund hos Ersta hemtjänst i snitt 17 hemtjänstpersonal under mätperioden, vilket är sämre jämfört både med externa utförare som grupp och med snittet för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade åtta hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 32. Jämfört med 2023 är resultatet för Ersta hemtjänst försämrat; medelvärdet har ökat från 15 till 17 medan

medianen är oförändrad. Även spridningen har ökat. 2023 träffade kunden med "sämst" resultat 23 personal.

### Enhetsresultat – Forenede Care

Under mätperioden tillhandahöll Forenede Care personlig omvårdnad till fyra av de 652 kunder (<1 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 4 och tabell 1 träffade en kund hos Forenede Care i snitt tio hemtjänstpersonal under mätperioden. Underlaget är dock för litet för att kunna dra några slutsatser.

### Enhetsresultat – Levando Care

Under mätperioden tillhandahöll Levando Care personlig omvårdnad till fem av de 652 kunder (<1 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 4 och tabell 1 träffade en kund hos Levando Care i snitt nio hemtjänstpersonal under mätperioden. Underlaget är dock för litet för att kunna dra några slutsatser.

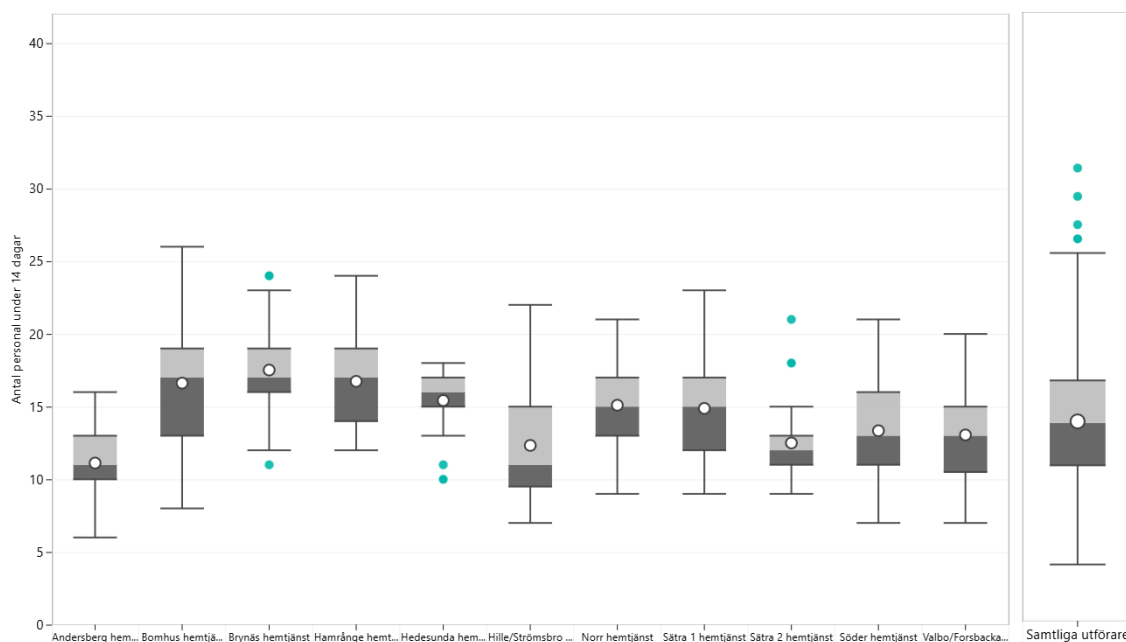
### Enhetsresultat – Multi Care Hemtjänst

Under mätperioden tillhandahöll Multi Care hemtjänst personlig omvårdnad till 21 av de 652 kunder (3,2 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 4 och tabell 1 träffade en kund hos Multi Care hemtjänst i snitt tio hemtjänstpersonal under mätperioden, vilket är bättre jämfört med både externa utförare som grupp och snittet för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade sex hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 15. Jämfört med 2023 är resultatet för Multi Care hemtjänst sämre; medelvärde 2023 var åtta personal.

Hemtjänstgrupp ▲	Kontinuitet medelvärde	Kontinuitet median	Kontinuitet (minimivärde)	Kontinuitet (maximivärde)	Antal kunder i underlaget
Andersberg hemtjänst	11,1	11,0	6	16	25
Bomhus hemtjänst	16,6	17,0	8	26	50
Brynäs hemtjänst	17,5	17,0	11	24	29
Hamrånge hemtjänst	16,7	17,0	12	24	27
Hedesunda hemtjänst	15,4	16,0	10	18	19
Hille/Strömsbro hemtjänst	12,3	11,0	7	22	39
Norr hemtjänst	15,1	15,0	9	21	30
Sätra 1 hemtjänst	14,9	15,0	9	23	41
Sätra 2 hemtjänst	12,5	12,0	9	21	26
Söder hemtjänst	13,3	13,0	7	21	35
Valbo/Forsbacka hemtjänst	13,1	13,0	7	20	56
<b>Totalt</b>	<b>14,4</b>	<b>14,0</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>377</b>

Samtliga hemtjänstgrupper	Kontinuitet medelvärde	Kontinuitet median	Kontinuitet (minimivärde) ▼	Kontinuitet (maximivärde)	Antal kunder i underlaget
<b>Totalt</b>	<b>14,1</b>	<b>14,0</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>652</b>

Tabell 2. Gävles resultat från kontinuitetsmätningen under hösten 2025. Utförare i egen regi jämfört med samtliga utförare.



Figur 5. Gävles resultat från kontinuitetsmätningen under hösten 2025. Låddiagram över spridningen av antal personal under 14 dagar. Utförare i egen regi jämfört med samtliga utförare. Utförarna presenteras från vänster till höger i samma ordning som i tabell 2 ovan.

### Enhetsresultat – Andersbergs hemtjänst

Under mätperioden tillhandahöll Andersbergs hemtjänst personlig omvårdnad till 25 av de 652 kunder (3,8 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 5 och tabell 2 träffade en kund hos Andersbergs hemtjänst i snitt elva hemtjänstpersonal under mätperioden, vilket är lägre än både snittet för egenregion som grupp och snittet för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade sex hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 16. Jämfört med 2023 är resultatet för Andersbergs hemtjänst bättre; medelvärdet låg då på tolv personal.

### Enhetsresultat – Bomhus hemtjänst

Under mätperioden tillhandahöll Bomhus hemtjänst personlig omvårdnad till 50 av de 652 kunder (7,7 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 5 och tabell 2 träffade en kund hos Bomhus hemtjänst i snitt 17 hemtjänstpersonal under mätperioden, vilket är sämre än både egenregion som grupp och snittet för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade åtta hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 26. Resultatet är sämre än 2023 då både medelvärde och median var 15 personal.

### Enhetsresultat – Brynäs hemtjänst

Under mätperioden tillhandahöll Brynäs hemtjänst personlig omvårdnad till 29 av de 652 kunder (4,4 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 5 och tabell 2 träffade en kund hos Brynäs hemtjänst i snitt 18 hemtjänstpersonal under mätperioden,

vilket är sämre än snittet för egenregin som grupp och snittet för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade elva hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 24. Medelvärdet och medianen 2023 låg på 16 personal och resultatet för Brynäs hemtjänst är alltså sämre 2025.

#### **Enhetsresultat – Hamrånge hemtjänst**

Under mätperioden tillhandahöll Hamrånge hemtjänst personlig omvårdnad till 27 av de 652 kunder (4,1 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 5 och tabell 2 träffade en kund hos Hamrånge hemtjänst i snitt 17 hemtjänstpersonal under mätperioden, vilket är sämre jämfört med både egenregin som grupp och snittet för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade tolv hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 24. Jämfört med 2023 är resultatet för Hamrånge hemtjänst bättre; medelvärdet 2023 låg på 19 personal och spridningen var mellan elva och 30 personal.

#### **Enhetsresultat – Hedesunda hemtjänst**

Under mätperioden tillhandahöll Hedesunda hemtjänst personlig omvårdnad till 19 av de 652 kunder (2,9 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 5 och tabell 2 träffade en kund hos Hedesunda hemtjänst i snitt 15 hemtjänstpersonal under mätperioden, vilket är sämre jämfört med både egenregin som grupp och snittet för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade tio hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 18. Jämfört med 2023 är resultatet för Hedesunda hemtjänst bättre; 2023 låg medelvärdet och medianvärdet på 17 respektive 18 personal.

#### **Enhetsresultat – Hille/Strömsbro/Stigslund hemtjänst**

Under mätperioden tillhandahöll Hille/Strömsbro/Stigslund hemtjänst personlig omvårdnad till 39 av de 652 kunder (6,0 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 5 och tabell 2 träffade en kund hos Hille/Strömsbro/Stigslund hemtjänst i snitt 12 hemtjänstpersonal under mätperioden, vilket är bättre än både egenregin som grupp och snittet för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade sju hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 22. Jämfört med 2023 är resultatet för Hille/Strömsbro/Stigslund hemtjänst bättre; 2023 låg medelvärdet och medianvärdet 15 respektive tolv personal.

#### **Enhetsresultat – Gävle Norr hemtjänst**

Under mätperioden tillhandahöll Gävle Norr hemtjänst personlig omvårdnad till 30 av de 652 kunder (4,6 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 5 och tabell 2 träffade en kund hos Gävle Norr hemtjänst i snitt 15 hemtjänstpersonal under

mätperioden, vilket är sämre jämfört med både egenregin som grupp och snittet för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade nio hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 21. Jämfört med 2023 är resultatet för Gävle Norr hemtjänst ungefär lika, endast avrundning gör att medelvärdet minskat från 16 till 15.

#### **Enhetsresultat – Sätra hemtjänst 1**

Under mätperioden tillhandahöll Sätra hemtjänst 1 personlig omvårdnad till 41 av de 652 kunder (6,3 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 5 och tabell 2 träffade en kund hos Sätra hemtjänst 1 i snitt 15 hemtjänstpersonal under mätperioden, vilket är något sämre än egenregin som grupp och snittet för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade nio hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 23. Jämfört med 2023 är resultatet för Sätra 1 hemtjänst något sämre, 2023 var både medelvärde och medianvärde 14 personal.

#### **Enhetsresultat – Sätra hemtjänst 2**

Under mätperioden tillhandahöll Sätra hemtjänst 2 personlig omvårdnad till 26 av de 652 kunder (4,0 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 5 och tabell 2 träffade en kund hos Sätra hemtjänst 2 i snitt 13 hemtjänstpersonal under mätperioden, vilket är bättre än både egenregin som grupp och snittet för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade nio hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 21. Jämfört med 2023 är resultatet för Sätra hemtjänst bättre. 2023 var medelvärdet 16 personal och medianvärdet 15.

#### **Enhetsresultat – Gävle Söder hemtjänst**

Under mätperioden tillhandahöll Gävle Söder hemtjänst personlig omvårdnad till 35 av de 652 kunder (5,4 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 5 och tabell 1 träffade en kund hos Gävle Söder hemtjänst i snitt 13 hemtjänstpersonal under mätperioden, vilket är bättre jämfört med egenregin som grupp och med snittet för samtliga utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade sju hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 21. Jämfört med 2023 är resultatet för Gävle Söder hemtjänst något bättre; både medelvärdet och medianvärdet 2023 var 14 personal.

#### **Enhetsresultat – Valbo/Forsbacka hemtjänst**

Under mätperioden tillhandahöll Valbo/Forsbacka hemtjänst personlig omvårdnad till 56 av de 652 kunder (8,6 procent) som ingick i mätningen. Som framgår av figur 5 och tabell 2 träffade en kund hos Valbo/Forsbacka hemtjänst i snitt 13 hemtjänstpersonal under mätperioden, vilket är bättre än egenregin som grupp och snittet för samtliga

utförare. Kunden med "bäst" resultat träffade sju hemtjänstpersonal under mätperioden och kunden med "sämst" resultat träffade 20. Jämfört med 2023 har resultatet för Valbo/Forsbacka hemtjänst förbättrats, då låg medelvärdet på 14 personal och medianvärdet på 13 personal.

## Avslutande kommentar

Personkontinuiteten inom hemtjänsten i Gävle har varit oförändrad flera år i rad. Både medelvärde och median har varit 14 personal sedan mätningen 2019.

Det finns fortfarande en betydande variation i kontinuitet mellan olika kunder i Gävle. Det är också viss skillnad mellan utförare. De kommunala utförarna har som grupp i princip lika kontinuitet 2025 som 2023, 14,4 jämfört med 14,6. Medianvärdet ligger still på 14 personal. Externa utförare har dock försämrat den genomsnittliga kontinuiteten från 12,5 till 13,7 vilket troligtvis påverkats av att det är utförare vars avtal med Valfärd Gävle blivit uppsagda. Även medianvärdet har ökat, från tolv till 13.

Slutsatsen är densamma som vid tidigare mätningar, att det fortsatt finns en förbättringspotential när det gäller personkontinuitet inom hemtjänsten i Gävle baserat på den observerade stora spridningen på individnivå och skillnaden mellan utförare. Det extremt stabila resultatet från år till år och det faktum att Gävle legat bland de 25 % bästa kommunerna tyder dock på att det är svårt att få ner kontinuiteten hos utförare med många kunder och många personal samtidigt som arbetstidslagarna ska följas.

Man bör avslutningsvis komma ihåg att resultaten i denna skrivelse enbart speglar förhållandena vid de mätta tvåveckorsperioderna. Detta innebär att resultat på enhetsnivå både kan överskatta och underskatta den samlade kontinuiteten över en längre tidsperiod. Dock tyder de likvärdiga resultaten från år till år på att mätningen ger en relativt korrekt bild av kontinuiteten.

## Bilaga 1 – KKiKs definition av personkontinuitet

Mätningen genomförs under valfri sammanhängande normal 14-dagarsperiod under sep/okt månad. Mätningen görs hos respektive hemtjänsttagare där personalen noterar sin närvaro vid varje tillfälle, på en pappersblankett som läggs ut hos hemtjänsttagaren. Har man ett eget system för att mäta med samma definition behöver man inte använda pappersblanketten.

### Avgränsningar

Avser alla personer 65 år eller äldre, som är beviljade daglig hemtjänst med två eller fler besök 7 dagar/vecka. Omfattar detta underlag mindre än 4 hemtjänsttagare ska av sekretessskäl inget resultat lämnas. Observera att underlaget ska utgöras av alla med minst två besök, dvs. inte enbart de som just har två besök.

Mätningen avser endast klockan 07.00-22.00 eller till den tid då nattpatrullen avlöser.

Avser personal som kommer in i den äldres hem. Personer som t.ex. bara lämnar mat vid dörren räknas inte med. Även trygghetsringning- och larmpersonal ska exkluderas. Personal som utför insatsen tillsyn ska däremot inkluderas.

Elever, praktikanter och hemsjukvårdspersonal ska inte ingå i mätningen. Däremot ska ordinarie personal som utför delegerad sjukvårdsinsats ingå.

Vid besök med dubbelbemanning ska båda personerna räknas med.

Hemtjänsttagare som av någon anledning inte bott i det egna hemmet under hela eller delar av mätperioden exkluderas ur undersökningen. Även hemtjänsttagare som i huvudsak har personal med närståendeanställning ska exkluderas ur undersökningen.

Även hemtjänsttagare vars insatser utförs i annan regi än den egna kommunala regin ska ingå i mätningen.

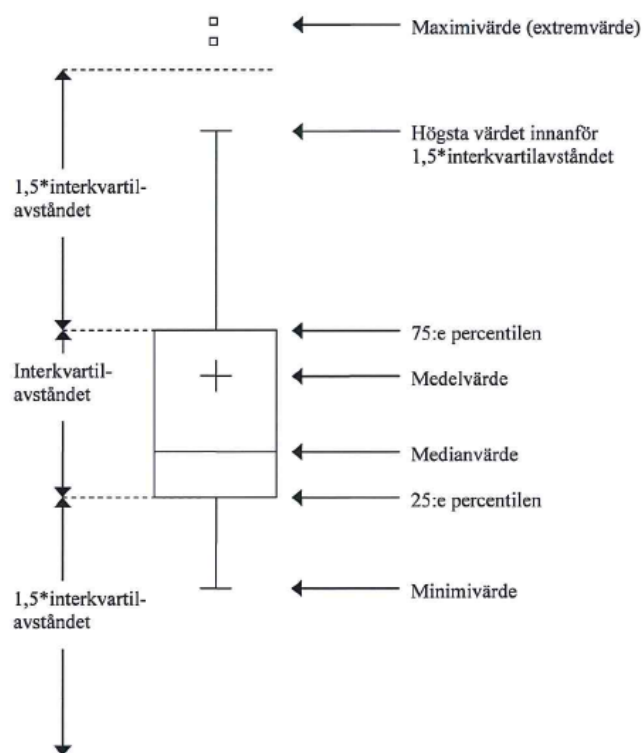


## Bilaga 2 – Låddiagram

Ett så kallat *låddiagram* (eng. *boxplot*) delar upp en datamängd i fyra delar där varje del motsvarar 25 procent av alla observationer. Lådan, eller rektangeln, i figurens mitt motsvarar 50 procent av alla observationer och de vertikala streck som finns på den övre respektive nedre sidan av lådan motsvarar vardera 25 procent av alla observationer. Medianen, som representeras av ett vertikalt sträck i lådan, utgör datamängdens mittenvärde och datamängdens medelvärde ritas ut med ett tecken.

Enstaka dataobservationer som avviker mycket från övriga datapunkter betraktas som *extremvärden* (eng. *outliers*). Dessa illustreras, i ett låddiagram, med små tecken (kvadrater i figur 9 nedan). Värden som är högre än 3:e kvartilen plus interkvartilavståndet multiplicerat med 1,5 betraktas som höga extremvärden. På motsvarande sätt betraktas värden som är lägre än 1:a kvartilen minus interkvartilavståndet multiplicerat med 1,5 som låga extremvärden.

Ett låddiagram kan visa på en skevhet i en datamängd. En datamängd är positivt skev om lådan ligger närmare det minsta värdet och/eller om medianen ligger närmare första kvartilen jämfört med den tredje kvartilen. En datamängd är negativt skev om lådan ligger närmare det största värdet och/eller om medianen ligger närmare tredje kvartilen jämfört med den första kvartilen.



Figur 7. Komponenterna i ett låddiagram. Källa: Bring, J. & Taube, A. (2006). *Introduktion till medicinsk statistik*. Lund: Studentlitteratur.